

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS
2001 M. BIRŽELIO 11 D. NUTARIMO NR. 697 „DĖL MAŽMENINĖS PREKYBOS
TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“
PAKEITIMO**

2022 m.

d. Nr.

Vilnius

Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

1. Pakeisti Mažmeninės prekybos taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 „Dėl Mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo“:

1.1. Pakeisti 2 punktą ir jį išdėstyti taip:

„2. Taisyklių privalo laikytis verslininkai – pardavėjai (toliau – pardavėjas), parduodantys prekes (įskaitant skaitmeninių elementų turinčias prekes) pirkėjams – vartotojams (toliau – vartotojas). Taisyklių nuostatos taikomos ir pardavėjams, parduodantiems prekes pagal vartojimo pirkimo–pardavimo nuotolines sutartis ir ne prekybos patalpose sudaromas sutartis, jeigu Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nenustatyta kitaip.“

1.2. Papildyti nauju 3.1 papunkčiu:

„3.1. Skaitmeninių elementų turinti prekė – materialus kilnojamasis daiktas, į kurį įtrauktas skaitmeninis turinys ar skaitmeninė paslauga arba kuris yra su skaitmeniniu turiniu ar skaitmenine paslauga susietas taip, kad be jų negalėtų atlikti savo funkcijų.“

1.3. Buvusius 3.1 ir 3.2 papunkčius laikyti atitinkamai 3.2 ir 3.3 papunkčiais.

1.4. Pakeisti 4 punktą ir jį išdėstyti taip:

„4. Taisyklės netaikomos energijos pirkimui–pardavimui, kai ji tiekama inžineriniais tinklais, mažmeninei prekybai vaistais ir teikiant vartotojui skaitmeninį turinį ar skaitmenines paslaugas, kai jos nėra susietos su skaitmeninių elementų turinčia preke.“

1.5. Pakeisti 17.1 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„17.1. tabaką ir tabako gaminius (kodai pagal Europos Bendrijos kombinuotąją nomenklatūrą, patvirtintą 1987 m. liepos 23 d. Tarybos reglamentu (EEB) Nr. 2658/87 dėl tarifų ir statistinės nomenklatūros bei dėl Bendrojo muitų tarifo, su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2013 m. spalio 4 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentu (ES) Nr. 1001/2013 (toliau – kodas pagal Kombinuotąją nomenklatūrą) – 2401–2402);“.

1.6. Pakeisti 18 punktą ir jį išdėstyti taip:

„18. Netinkamos kokybės prekės į tinkamos kokybės prekes keičiamos ir prekės grąžinamos Civilinio kodekso 6.364¹, 6.364² ir 6.364³ straipsniuose nustatytais atvejais ir sąlygomis.“

1.7. Pakeisti 19 punktą ir jį išdėstyti taip:

„19. Civilinio kodekso 6.364¹, 6.364² ir 6.364³ straipsniuose nustatytais teisėmis vartotojas gali pasinaudoti ir tuo atveju, kai jam parduota prekė, kurios tinkamumo naudoti terminas prekės pirkimo–pardavimo momentu pasibaigęs.“

1.8. Pakeisti 20 punktą ir jį išdėstyti taip:

„20. Prekės keičiamos ar grąžinamos vartotojo rašytiniu arba žodiniu prašymu prekės pirkimo vietoje ar kitoje pardavėjo nurodytoje vartotojui patogioje vietoje šia tvarka:

20.1. Grąžindamas tinkamos kokybės prekę, vartotojas pardavėjui pateikia prekę ir nurodo priežastį, dėl kurios įsigyta prekė jo netenkina, ir vieną iš Civilinio kodekso 6.362 straipsnio 1 arba 2 dalyje nurodytų reikalavimų.

20.2. Grąžindamas netinkamos kokybės prekę, vartotojas pardavėjui pateikia prekę, nurodo prekės trūkumą (-us) ir Civilinio kodekso 6.364¹ straipsnio 1 dalyje nustatytais atvejais pasirinktinai pareikalauja prekę pataisyti (remontuoti) arba ją pakeisti. Vartotojas turi teisę reikalauti pardavėjo proporcingai sumažinti prekės kainą arba vienašališkai nutraukti pirkimo–pardavimo sutartį, jeigu tenkinama bent viena Civilinio kodekso 6.364¹ straipsnio 4 dalyje nustatyta sąlyga.“

1.9. Pakeisti 26.2 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„26.2. parduoti prekes kartu su jų priklausiniais, priedais ir instrukcijomis (įskaitant įdiegimo instrukcijas) tokios būklės, kuri atitiktų vartotojo išsirinktą pavyzdį ar modelį;“.

1.10. Papildyti 26.4¹ papunkčiu:

„26.4¹. parduodamas skaitmeninių elementų turinčias prekes, raštu arba elektroninėmis priemonėmis (elektroniniu paštu, įspėjamaisiais pranešimais ar kitais būdais) informuoti vartotoją apie naujinius (įskaitant su saugumu susijusius naujinius) ir užtikrinti, kad šie naujiniai būtų teikiami Civilinio kodekso 6.363 straipsnio 5 dalyje nustatytais sąlygomis;“.

1.11. Pakeisti 26.8 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„26.8. Civilinio kodekso 6.362, 6.364¹, 6.364² straipsniuose nustatytais atvejais ir sąlygomis ir Taisyklių II skyriuje nustatyta tvarka pakeisti prekę, vykdyti kitus teisėtus vartotojo reikalavimus;“.

1.12. Pakeisti 26.9 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„26.9. vartotojui grąžinus netinkamos kokybės prekę, grąžinti jam už netinkamos kokybės prekę sumokėtus pinigus iš karto po netinkamos kokybės prekės priėmimo; jeigu netinkamos kokybės prekės priėmimo metu pardavėjas neturi reikiamos grąžinti pinigų sumos, jie turi būti grąžinti vartotojui ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo prekės grąžinimo dienos. Prekės grąžinimo diena laikoma diena, kurią pardavėjas priima prekes ar vartotojas pateikia įrodymą apie prekės išsiuntimą;“.

1.13. Pakeisti 26.10 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„26.10. įstatymų, reguliuojančių vartojimo pirkimo–pardavimo sutarčių ir vartotojų teisių apsaugos ypatumus, nustatyta tvarka atlyginti vartotojo nuostolius, jeigu jie turėti dėl to, kad vartotojas įsigijo netinkamos kokybės prekę, nebuvo pateikta teisės aktuose nustatyta informacija apie prekę arba ji buvo klaidinama;“.

1.14. Pakeisti 26.14 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„26.14. prieš parduodamas prekes vartotojui pagal nuotolines sutartis ar ne prekybos patalpose sudaromas sutartis, nurodyti nuolatinio Lietuvos gyventojo individualios veiklos vykdymo pažymos numerį, jei įregistruotą individualią veiklą vykdo pagal pažymą, arba verslo liudijimo numerį, jei individualią veiklą vykdo įsigijęs verslo liudijimą. Pardavėjui rekomenduojama šią informaciją nurodyti jau teikiant pasiūlymą dėl prekių pardavimo

elektroninėje erdvėje (skelbimų portaluose, socialiniuose tinkluose, interneto svetainėse ar kitose platformose).“

1.15. Pakeisti 27.3 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„27.3. Civilinio kodekso 6.364¹ straipsnyje nustatytais atvejais ir Civilinio kodekso 6.364² straipsnyje nustatytais sąlygomis reikalauti iš pardavėjo pakeisti prekę arba neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus (pataisyti prekę);“.

1.16. Pakeisti 27.4 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„27.4. Civilinio kodekso 6.364¹ straipsnyje nustatytais atvejais ir Civilinio kodekso 6.364³ straipsnyje nustatytais sąlygomis reikalauti iš pardavėjo proporcingai sumažinti prekės kainą arba vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti grąžinti sumokėtą kainą;“.

2. Nustatyti, kad pinigai, sumokėti už netinkamos kokybės prekes, grąžintas iki šio nutarimo įsigaliojimo, grąžinami vartotojui pagal Mažmeninės prekybos taisyklių nuostatas, galiojusias iki šio nutarimo įsigaliojimo.

Ministras Pirmininkas

Ekonomikos ir inovacijų ministras